

Desteklio - Hizmet Sözleşmesi

ÖNEMLİ: BU SÖZLEŞME, İNTERNET ÜZERİNDEN YAPILAN BAŞVURULAR İÇİN GEÇERLİDİR, BİREYLER YA DA TÜZEL KİŞİLERLE DESTEKLİO.COM ARASINDA TÜM HİZMETLERİN KULLANIM ŞARTLARINI BELİRLEYEN KURALLARDAN OLUŞMAKTADIR. İNTERNET SİTEMİZ ÜZERİNDEN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ SİPARİŞ ETMEDEN ÖNCE KULLANIM SÖZLEŞMESİNİ TAM OLARAK OKUMANIZ GEREKİR! KULLANIM SÖZLEŞMESİ FESİH, GARANTİBİLGİSİ, SORUMLULUKLARI VE UYMANIZ GEREKEN KURALLARI İÇERMEKTEDİR. BU SÖZLEŞMEYİ VEYA ŞARTLARINDAN HERHANGİ BİRİNİ KABUL ETMİYORSANIZ LÜTFEN SİPARİŞ İŞLEMLERİNİZİ İPTAL EDİNİZ. HERHANGİ BİR ÜRÜN VEYA HİZMET SİPARİŞİ VERMEYİNİZ.

1. Tarafları ve Konusu

Bu genel hizmet ve kullanım sözleşmesi www.desteklio.com internet sitesinde belirtilen hizmetleri sağlayan Piya Yazılım ve Bilişim Dan. San. Tic. Ltd. Şti. (Desteklio olarak anılacaktır) ile Desteklio'dan hizmet alacak olan tüzel ve gerçek kişiler (Müşteri veya hesap sahibi olarak anılacaktır) arasında Desteklio internet sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımı ve satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış ve kabul edilmiş sayılacaktır. İş bu sözleşme, müşterinin hizmet alması ile imzalanmış, onaylanmış olarak kabul edilir ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Tüm müşteriler 7 gün 24 saat açık olan internet sitemizden tüm sözleşmeleri okuyabilir.

2. Hesap Açılışı

Desteklio.com internet sitesine yapılan ödemeler, ödemenizden sonra gerekli kontroller yapılarak herhangi bir sahtekarlık tespit edilmediği takdirde hesabınız aktif edilecektir. Bize çalışır bir e-posta adresi sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanım sözleşmesine aykırı bir durumda veya size ulaşmamız gerektiğinde hesap açılışında sizinle olan iletişiminizi bu e- posta vasıtası ile yapacağız. Her zaman güncel ve açık olacak bir e-posta hesabı kullanmak sizin sorumluluğunuzdadır. Değiştirilemez bilgilerin güncellenmesi için gerekli değişikliklerin yapılması adına müşteri temsilcimiz ile irtibat kurmanız gerekir. 3D Secure ile yapılmamış kredi kartı ödemeleri için müşteri temsilcileri kullanılan kredi kartına bağlı devlet tarafından kimlik tespitini sağlamak adına kimlik bilgisi talep edebilir, bu durumda kimlik taratılarak tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir. Eğer bu şartları yerine getirmezseniz siparişinizin hileli olduğu düşünülebilir ve iptal edilebilir.

3. İçerik İzni

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ tarafından sağlanan tüm hesaplar sadece yasal izinler dahilinde kullanılabilir. Servislerimizden yararlanan tüm müşterilerimiz yayınlacakları tüm

içeriğın yasalara uygun ve zararsız olduğunu bu anlaşma ile kabul etmiş sayılır. Ayrıca müşteriler yayımlayacakları tüm içerikten kendileri sorumlu olup Desteklio Bilişim HİZMETLERİ müşterilerin yayınladığı içerikten sorumlu tutulamaz.

Hizmetimizi kullanırken herhangi bir telif hakkı veya marka ihlali yapmak kesinlikle yasaktır. Bu sadece video, müzik, kitap, fotoğraf veya herhangi bir başka telif eserin izinsiz kopyalanması ile sınırlı değildir. Herhangi bir ticari marka sahibinin ürünlerini izinsiz olarak yayınlanması hesabınızın derhal sona erdirilmesiyle sonuçlandırılacaktır. Herhangi bir telif hakkı ihlali olduğunda kullanıcı hesabı süratle kaldırılacaktır veya hesabına erişim kısıtlanacaktır. Herhangi bir hesapta ihlal tekrarı telif hakkı yasaları askıya alınacak veya hosting hesabı sonlandırılacaktır.

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ Web Sitesi'nde yer alan her türlü bilgi, istatistiki şekil ve değer, güvenilirliği genel teamüller çerçevesinde kabul edilen kaynaklardan elde edilerek derlenmiş olup, doğrulukları ve yeterlilikleri hiç bir şekilde Desteklio Bilişim HİZMETLERİ tarafından garanti edilmemektedir. Desteklio.com web sitesinde yer alan bilgi, değerlendirme, yorum ve istatistiki şekil ve değerlerin kullanımı sonucunda doğabilecek doğrudan veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet zararlardan ve olası sair zarar ve masraflardan dolayı Desteklio Bilişim HİZMETLERİ'nin hiç bir şahsi, hukuki ve cezai sorumluluğu mevcut değildir.

4. Kısıtlamalar

Satın alınan hizmetlerin yedek alanı olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Aynı hesabın cPanel den alınan yedeklenmesi hariç.) Yine hesabın dosya deposu olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Hesaptan yayınlanan video ve dosyalar gibi) Tüm hosting sunucularımızda izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler alt kısımda listelenmiştir;

- 4.1 Toplistler
- 4.2 IRC Scriptler/Botlar
- 4.3 Proxy Scriptler/Anonymizerlar
- 4.4 Korsan Yazılım/Warez
- 4.5 Fotoğraf Hosting Scriptleri (Örnek: Photobucket yada Tinypic gibi)
- 4.6 AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
- 4.7 IP Scannerlar
- 4.8 Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları Mail Bombers/Spam Scriptler
- 4.9 Mailer Pro Banner-Ad servisleri (ticari banner reklamlar)
- 4.10 File Dump/Mirror Scriptleri (Örnek: rapidshare, rapidleech)
- 4.11 Ticari Audio Streaming
- 4.12 Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı
- 4.13 Adult, Erotik, Adult Hikaye/Video gibi her türlü içeriğe sahipsiteler
- 4.14 Piyango / Kumar Siteleri
- 4.15 MUD'lar/RPG'ler/PBBG'ler
- 4.16 Hacker siteleri odaklı/arşiv/programlar
- 4.17 Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri
- 4.18 Forumlar ya da websitelerinde warez/korsan/yasadışı içerik dağıtımı

- 4.19 Banka Tahvilleri/Banka Senet Ticaret Programları
- 4.20 Hileli Siteler (listelenen siteleri ile sınırlı değil aa419.org & escrow-fraud.com)
- 4.21 Broadcast ya da Streaming Canlı Spor Etkinlikleri
- 4.22 Virüslü İçerikler ve Shell Scriptleri
- 4.23 Instagram, Twitter, Facebook vb. sosyal medya hesaplarını veya kullanıcı şifrelerini kayıt altına alan yazılımlar

Herhangi bir hesap sahibi üçüncü parti ağ ya da sisteme üçüncül kişinin izni olmadan bağlı bulunduğu hesap askıya alınır. Ağ veya sisteme erişim için direk olarak sizin kontrolünüzde işlem için üçüncül kişiye ait yazılı belge olması gerekir. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ sunucularında kendi isteğine bağlı olarak üçüncül kişinin ağ veya sistemine bağlanmak istekleri için yetkili taraftan da belgeleri istenmektedir. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ herhangi bir hesap sahibine hizmet vermeyi reddetme hakkına sahiptir. Yayınladığımız bir materyal müstehcen, tehdit, yasadışı yada bir şekilde kullanım sözleşmesini ihlal eden bir durumda olduğu zaman size haber verilerek ya da haber verilmeden sunucularımızdan hesabınız kaldırılabilir veya devre dışı bırakılabilir.

Abuse birimimizden e-posta geldiğinde, 24 saat içerisinde gelen bildirim karşı destek bileti üzerinden cevap verme zorunluluğunuz vardır. 24 Saat içinde cevap alınamıyorsa hizmetin askıya alınması veya sonlandırılması gerekir.

Sitenizin yada hizmetlerinizin kabul edilebilirliği konusunda şüphemiz varsa bilgi@Desteklio.com adresine e-posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyacağımızı unutmayınız. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ; yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz girişi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalışma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, yukarıda açıklanan amaçlar dışında (Yasal talepler hariç) içeriklerinizi herhangi bir şekilde kullanmaz veya paylaşmaz.

5. Sıfır Tolerans Gösterilen Kurallar

Toplu halde atılan spam ve benzeri istenmeyen e-posta gönderimine sıfır tolerans gösteriyoruz. Üye veri tabanlarından gönderilen mailler, satın alınan mail listeleri ve bunlara mail gönderimi spam mail olarak kabul edilir. Spam gönderen müşteri hesabı uyarılmadan hizmeti direkt iptal edilecektir. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ'ne ait olmayan bir sunucudan spam mail gönderip, reklamı yapılan siteyi sunucularımızda barındıramazsınız. Herhangi bir hesabın IP adresi spam kara listelerine hesap sahibi yüzünden girmesi durumunda hesap derhal askıya alınacak veya kapatılacaktır. Bu sebepten sadece SMTP ile mailleşme kullanılmalıdır. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ kullanım sözleşmesine uymayan herhangi bir siteyi, hesabı, veri tabanını veya diğer bileşenlerini değiştirme veya kapatma ve kendi durumuna göre acil durumlarda değişiklik yapma haklarını saklı tutmaktadır.

Küçük yaşta çocuklara potansiyel zarar verecek içerikleri yayınlamak kesinlikle yasaktır, çocuk pornosu veya buna benzer algılanan içerikler gibi.. Herhangi bir sitede çocuk pornosu barındırılması veya bildirilmesi durumunda haber verilmeksizin derhal hesap iptal edilecek ve silinecektir. Hesap sahibi 3. Kişilerin bilgilerine erişmeye yönelik kurmuş veya yüklemiş olduğu yazılımları, sunucularımız otomatik tespit eder ve hesabı otomatik askıya alır. Bu tür durumların otomatik olarak tespit edilmemesi durumunda sistem yöneticilerinin hesap sahibinin yaptığı işlemleri loglardan

çıkartarak hesabın direk askıya alınmasını sağlar. Bu problemin hesap sahibi tarafından bilinçli olarak yapılmasının tespiti ile hesaplar iptal edilir.

Bir hesaba gelebilecek DDoS ataklar, mail bomer, flood, ip spoofing vb. türünde saldırılar karşısında sunucu üzerindeki diğer kullanıcıların bu durumdan etkilenmesi nedeni ile hesap geçici suretle derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir. Sunucunun genelini etkileyebilecek ani kaynak tüketimleri ve bunların sık yaşanması durumunda, bu durumun diğer hesapları etkilememesi için hesap derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir.

6. Ödeme Bilgileri

Tüm hizmet ödemeleri peşin olarak alınmaktadır. Fatura son ödeme tarihini 5 günü aşığında, tüm hizmetler askıya alınmaktadır (Ek Bilgi: Domain ve Lisans faturaları son ödeme tarihinden sonraki ilk gün askıya alınmaktadır). Ödenmeyen faturaların son ödeme tarihinden 3 gün sonra, ilgili faturaya %10 Gecikme Faizi uygulanmaktadır.

7. Ücret, Ödeme ve Son Ödeme Tarihleri

Tüm hizmetlerde hizmeti alan müşterilerin ödemeleri, son ödeme tarihlerine kadar yapmakla mükelleftir. Ödemeler gününde yapılmalıdır , ödemelerde esneklik sağlanmamaktadır. Son ödeme tarihine kadar ödeme yapılmayan hizmetler askıya alınıp erişime kapatılır. Tekrar erişime açılması için mevcut borcun ve gecikme bedelinin ödenmesi gerekebilir. Bu gibi durumlarda Desteklio Bilişim yetkilileri sizlere ek bir cezai fatura oluşturabilir. Bu cezai fatura "Reconnect " ya da " Unsuspend " adı verilmektedir. Banka havalesi , EFT ile ödeme yapan müşteriler müşteri panelinden " Ödeme Bildirimi " yapmak zorundadırlar. Ödeme tarihlerinin geçmesi halinde Desteklio Bilişim yetkilileri hesapları durdurabilir ve isterlerse tamamen hesabı kaldırabilme yetkilerine sahiptirler.

8. Yedekleme ve Veri Kaybı

Hesapların yedeklenmesi haftalık olarak harici backup sunucusuna yapılmaktadır. Tekrar tekrar yapılan yedeklemeler daha önceki yedeklerin üzerine yazılır, yedekler sadece bir hafta kayıtlı tutulur. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ yedekleme hizmeti yapmakla yükümlü değildir. Yedekleme otomasyon sistemi tarafından otomatik olarak yapılmakta, nezaketen sunulan bir hizmet olarak Müşteri'ye verilmektedir.

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, Müşteri'nin verilerinin kaybı ya da değişimi dahil hayal edilebilecek hiçbir zarar ve kesintiyle sorumlu tutulamaz. Müşteriler yedeklerini kendileri saklama ve muhafaza etmekle sorumludur.

9. İptal ve İadeler

Çeşitli nedenlerle müşteriler yazılı olarak bildirimde bulunarak satın aldıkları hesabı iptal edebilirler. Bu işlem için müşteri paneli üzerinden hizmet listesine gelerek, aktif durumda olan ilgili ürün detayından en alt kısımdan iptal talebi gönderebilirler. İki türlü iptal talebi vardır, bunlardan biri hemen iptal ve diğeri süre sonu iptalidir. Hemen iptal hesabın anında kapanması için verilen talep, süre sonu iptal ise hesabın bir sonraki ödeme tarihinde kapatılması için verilen taleptir. Müşteri talep ettiği iptali işlemi sonrasında hiç şekilde bir geri iade talep edemez. Hatalı işlemlerle ilgili Desteklio Bilişim HİZMETLERİ hayal edilebilecek hiçbir sebeple oluşan zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz.

Kullanım sözleşmesine uymayan, aşırı kaynak tüketen ve buna benzer sebeplerle Desteklio Bilişim HİZMETLERİ sunucularında barınan müşteri hesabı da iptal edilmektedir. Belirli sebepler yada Müşteri'nin var olan bir sebebinden dolayı, hizmetin Desteklio Bilişim HİZMETLERİ tarafından iptali sonucu yapılan iadeler, Müşteri'nin yaptığı ödeme kanalı ile geri gönderilebilir. Bunun dışında farklı bir ödeme kanalına müşteri iade isteyemez. Paypal ile yapılan iadeler, aynı Paypal hesabına, Banka transferi ile yapılan iadeler sadece aynı banka hesabına yapılabilir. İadelerde bankalar tarafından kesilen transfer komisyonları iade ücretinden kesilir.

Ücret iadesi ve kısmi iade kesilen ve gönderilen faturaların iade faturasının kesilmesi veya fatura aslının geri gönderilmesi ile yapılmaktadır. Faturalarla ilgili tüm posta veya kargo masrafları iade edilecek tutar içerisinde kesilir.

10. Hosting ve Reseller Kaynak Kullanımı

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ Hosting – Reseller (Bayi) sunucularındaki kaynak kullanımı belirli kurallara bağlanmıştır. Bu kurallar şu şekilde sıralanmaktadır;

- 10.1 Sunucularda bir kullanıcı adına açılan herhangi bir işlem sistem kaynaklarının almış olduğu paket üzerinden fazlasını harcayamaz ve 90 saniyeden daha uzun çalışamaz.
(Örneğin CGI Scriptleri, PHP İşlemleri, Cron işlemleri vb.)
- 10.2 Kullanıcılar adına dedike çalışacak herhangi bir servisin sunucularda çalışmasına izin verilmez.
(Örneğin, IRCd, Radyo)
- 10.3 Sunucularda herhangi bir web örümceği, indexleme yazılımı, dışarıdan içerik toplayan botların çalışmasına izin verilmez.
- 10.4 IRCd ile alakalı herhangi bir yazılımın çalışmasına izin verilmez.
- 10.5 Bittorrent gibi dosya paylaşımını sağlayan yazılımların gerek istemcileri, gerekse sunucuları, sunucularımızda çalıştırılmaz.
- 10.6 Herhangi bir P2P, dosya paylaşımı aktivitesine izin verilmez.
- 10.7 Sunucularımızda oyun sunucusu yazılımlarının çalıştırılması yasaktır.
- 10.8 15 dakikadan daha az periyotta cron çalıştırılmaz.
- 10.9 Herhangi bir Mysql sorgusu 15 saniyeden uzun çalışamaz. MySQL veri tabanlarında statik dosya barındırılmaz. (Resim dosyaları vb.)
- 10.10 Https protokolü Desteklio Bilişim HİZMETLERİ izni dahilinde kullanılabilir.
- 10.11 Bir kullanıcı için maksimum 100.000 dosya limiti bulunmaktadır. Budosyalara sunucuya upload edilen tüm veriler, hesaba dahil tüm e-postalar, tüm kullanıcı adına açılmış geçici dosyalar, yedek dosyaları gibi sistemdeki sahibi ilgili kullanıcı olan tüm dosyalar dahildir.
- 10.12 Mevcut müşterinin almış olduğu hizmetlerin CPU, Hat , Trafik vs. aşılması durumunda yada var olan mevcut sunucu , sunucu üzerindeki diğer hesapları zarar verip sıkıntıya sokması durumunda Desteklio Bilişim yetkilileri hizmeti askıya alma hakkına sahiptirler.
- 10.13 Limitsiz olarak tanımlanmış trafik kotalarında, kullanım "adil kullanım" esasına göre limitlendirilmiştir. Buradaki amaç kullanıcıların trafik kotası endişesinden uzak hizmet almalarını sağlamaktır. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ Limitsiz trafik ile beraber kullanıcılarına kesintisiz hizmet vermeyi de amaçlamaktadır, bu nedenle trafik kotalarının limitsiz olması sunucuda bulunan diğer kullanıcıların aldıkları hizmeti etkilememek durumundadır. Trafik kullanımı neticesinde oluşacak sistem yükü, diğer kullanıcıların aldığı hizmette problemler yaşanmasını sağlarsa firmamız bu tip kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.
- 10.14 Disk kotası limitsiz olarak tanımlanmış planlarda kullanım limiti "adil kullanım" esasına göre limitlendirilmiştir. Disk kotası kullanıcının web sayfası için kullanacağı elementler bazında kotasız tanımlanmıştır. (html, php, js, css, iso, imaj dosyaları vb.) bunun haricinde web sayfası elementi olmayan dosyaların sunucuda barındırılması, depo edilmesi veya yedeklenmesi yasaktır.
Verilen disk hakkının web sayfasının yayınlanması amacıyla kullanılması gerekmektedir.
- 10.15 Sunucularımızda verilen mail hizmeti kullanıcılarımızın temel mail trafiği ihtiyacını karşılamak amacıyla verilmiştir. Bu sunucuların web sunucusu olarak kullanılması, ve bu amaca uygun optimize edilmesi nedeni ile mail sisteminin, sunucudaki web servisini aksatacak yoğunlukta çalışmaması gerekir. Sunucularımızda halka açık ücretsiz mail hizmeti veren sistemlerin yayınına izin verilmemektedir. Bununla beraber toplu Desteklio Bilişim HİZMETLERİ mail sisteminde aşırı yüke neden olacak aktivitelerde bulunan kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.
- 10.16 Sunucularımızdan verilen limitsiz add-on domain, hosting vs. hizmetini kullanıcılar 3. şahıslara sağlamaları durumunda sorumlulukları ve desteği tamamen kendisine aittir.
- 10.17 Tüm Hosting ve Reseller paketlerinde, (Reseller hizmeti veren kullanıcıların kendi alt hesapları dahil) hesap başına e-posta gönderimi saatlik en fazla 100 adettir. Belirtilen sayı

aşılması halinde ve Desteklio Bilişim HİZMETLERİ yetkilileri tarafından yapılan kontrollerde Müşteri'nin hizmeti haber vermeksizin askıya alınabilir ve iptal edilebilir. İptalden ötürü Müşteri hiçbir para ve bilgi iade talebinde bulunamaz.

11. Teknik Destek

Standart destek politikamıza telefon ile destek dahil değildir. Web sitemiz üzerinden açtığımız destek talebine istinaden bilgi amaçlı telefon desteğini kullanabilirsiniz. Destek işlemleri sitemizde bulunan destek merkezi yazılımı üzerinden yürütülmektedir. Bunun haricindeki kanallardan (E-posta, halka açık siteler, anlık mesajlaşma sistemleri vb.) tarafımıza iletilen destek mesajlarından firmamız sorumlu tutulamaz. Bir hesap ile alakalı destek istemini sadece o hesabın alımını gerçekleştirmiş olan kişi yapabilir. 3. Şahıslar vasıtası ile destek talebi iletilemez veya açılmaz. Açılan talepler dikkate alınmaz.

Destek masasına hesap sahibi tarafından gönderilen her işlem sorgusuz-onaysız yapılmaktadır. Bundan ötürü herhangi bir yol ile sistem giriş bilgilerini 3. şahısların eline geçen kullanıcıların göreceği zarardan firmamız sorumlu tutulamaz.

Teknik desteğin kapsamı verilen alt yapı hizmeti ile sınırlıdır. Bu alt yapı hizmetinin kapsamı, kullanılan sunucunun donanımı, üzerinde çalışan işletim sistemi ve kontrol paneli yazılımı, buna bağlı ana servisler (Web sunucu, Mail sunucu, FTP Sunucu vb.) ve sunucunun ağ erişimidir. Firmamızdan satın alınan hizmetin üzerine kurulacak olan yazılım, script gibi sistemlerin teknik desteği hizmet kapsamımız dışındadır.

Destek, satış masasındaki Desteklio Bilişim HİZMETLERİ çalışan ve yetkililerine olası hakaret, argo kelime, aşağılama veya gerçek olmayan suçlamalarda yetkili kişiler hizmeti durdurup iptal etme hakkına sahiptirler. Bu davranışta bulunan kişilerin hesapları tamamen kapatılır ve ücret iadesi kapsamı dışına kalmaktadır.

12. Reseller (Bayi) Hosting: Müşteri Sorumluluğu

Reseller hosting hesabı alıyorsanız, kendi müşterilerine destek vermekle sorumlusunuzdur.

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, reseller hosting kullanıcılarının müşterilerine destek vermeyecektir. Eğer herhangi bir reseller hosting kullanıcılarımızın müşterisi bizimle iletişime geçerse, Desteklio

Bilişim HİZMETLERİ kendi müşterinizle ilgilenene kadar hesabınızı askıya alma hakkına sahiptir. Ayrıca, reseller hosting kullanıcılarımız, kendi müşterilerinin sitelerinin içeriklerinden kendisi sorumludur.

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, hiçbir şekilde reseller hosting kullanıcılarımızın müşterilerinin yapacağı illegal davranışlardan ve sözleşmeye aykırı davranışlarından sorumlu tutulamaz.

13. VPS, VDS ve Kiralık Sunucu

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, sunduğu herhangi bir VPS, VDS veya kiralık sunucu hizmetinin şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmamak, müşterinin sorumluluğundadır. VDS ve Kiralık sunucu'lar bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir, bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

Tüm VPS, VDS ve Kiralık sunucuların DNS adresleri, Desteklio Bilişim HİZMETLERİ'nin belirlediği ve zorunlu tuttuğu IP adresleri olacaktır. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ tarafından belirlenen DNS adresleri dışına erişimlere izin verilmeyecektir ve bu sebepten Müşteri'nin hizmetinin/hizmetlerinin kesintiye uğramasından Desteklio Bilişim HİZMETLERİ sorumlu olmayacaktır.

14. Alan Adı (Domain) Hizmeti

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, satış sistemi üzerinden Müşteri'ye kiraladığı alan adlarının kayıt işlemleri için gereken belgeleri ve bilgileri hazırlamakla yükümlü değildir, bu yükümlülük tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin kiraladığı alan adının yenilenme süresini takip etmek Müşteri'nin kendi yükümlülüğündedir. Her ne sebeple olursa olsun Müşteri'nin kaybettiği ve sahipliğinden çıktığı alan adlarından Desteklio Bilişim HİZMETLERİ sorumlu değildir. Müşteri bir alan adı kiraladıktan sonra, ICANN tarafından zorunlu kılınan "Alan Adı Sahibine Gönderilen Onay E-postası" nı onaylamakla ve satın alma işlemini başarıyla sonlandırmakla yükümlüdür.

15. Yedekleme Limiti

Disk alanı 20 Gigabayt üzerinde olan hesaplar haftalık yedeklemenin dışında kalacaktır. Bu boyutta disk alanına sahip kullanıcıların yedekleri alınmaz. Bu durumda veri kaybına karşın sorumluluk hesap sahibine aittir. Hesap sahibinin istemesi durumunda sadece veri tabanı yedekleri alınıp kendisine teslim edilebilir.

16. E-Posta Kullanımı ve Spam Prosedürü

Müşteri, tüm gönderdiği ve aldığı e-postalarından ve içeriğinden, e-postasına gelen zararlı içerikten ve yol açacağı zarardan sorumludur. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, sunucuları üzerinden gönderilen tüm e-postaların , e-postayı alan karşı sunucuda Spam korumasına takılma, Gelen Kutusu'na düşmeme, habersiz reddedilme, silinme vb. hiçbir işlem ve durumlarından sorumlu tutulamaz. Müşteri tarafından gönderilen her bir e-posta en fazla 20 Megabayt olabilir.

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ sunucularından hiçbir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılamaz. Spam yapan hesaplar 2. uyarıdan sonra durdurulabilir.

Tüm hosting hesaplarında, oluşturulan her bir e-posta için toplam disk kapasitesi 1GB'ı aşamaz. Aşması durumunda kullanıcı bilgilendirilir. Aşımın tekrarı halinde ilgili hizmet askıya durdurulabilir.

17. Bant Genişliği Kullanımı

Hesaplar için belirlenmiş olan trafik kotası her ayın başlangıç günü ve son günü arasında hesaplanmaktadır. Bu süre aralığında trafik kotası biten hesapların erişimi otomatik olarak durdurulmaktadır. Hesabın tekrar açılması için trafik kotası satın alınması veya bir üst pakete geçiş yapılması gerekir. Bu işlemi yapmayan hesap sahibinin trafik kotasının sıfırlanması için sonraki ayın başlangıç gününe kadar beklemesi gerekmektedir. Ay içersinde kullanılmayan trafik kotaları bir sonraki aya devir edilmez.

18. Para İade Garantisi

Kiralık sunucu, VPS , VDS , Hosting, Reseller için geri iade bulunmamaktadır. Domain ve Lisansların iadesi mümkün olmayacağı için iade söz konusu değildir. Yinelene ödemesi aylık ve yıllık olan tüm ürün ve hizmetlerde para iade garantisi söz konusu olamaz.

19. Uptime Garantisi

Hizmetlerimizin sürekliliği için garanti edilen Uptime (açık kalma) süresi %99 olarak belirlenmiştir. Bu garanti mücbir sebeplerden, internet erişimini sağlayan ana firmalardan,

sunucu arızalarından veya müşteri hatalarından kaynaklı arızalardan ve planlı bakım çalışmaları dışında kalan süre boyunca ki oranı belirtir. Taahhüt edilen bu oranın altına inilmesi durumunda o ay için ücret iadesi talebinde bulunabilirsiniz.

20. IP Adresi Dağıtımı, Kullanımı ve Değişimi

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, tüm sunucularının IP adreslerini dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ Hosting hizmeti alan Müşteri'lerine IP adresi değişimini haber vermekle yükümlü değildir. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ bu değişimi yalnızca VPS, VDS ve Kiralık sunucu sahibi Müşteri'lerine bildirmekle yükümlüdür.

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ değiştirilen IP adreslerini , VPS, VDS ve Kiralık Sunucu Müşterilerinin üyeliğinde belirttiği e-posta adresine en fazla 1 hafta içinde bilgilendirme amaçlı göndermekle yükümlüdür. Müşteri, IP adresi değişiminden doğacak tüm zararlardan kendisi sorumludur. Müşteri, hizmet aldığı sunucuya CNAME yöntemi ile ulaşmakla yükümlüdür. Satın aldığı pakette hizmete özel IP adresi taahhüt edilmediyse, Müşteri herhangi bir IP adresi talebinde bulunamaz.

21. Fiyat Değişimi

Müşterilerin ödemelerini yaptıkları periyot içerisinde süresi dolmadan bir fiyat değişimi yapılmayacaktır. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ listelenen fiyatları değiştirme ve hizmetler de verilen kaynak miktarlarını arttırma, azaltma hakkını saklı tutmaktadır. Buna göre örneklendirecek olursak yıllık ödeme yapmış kullanıcıdan 6 ay içinde yapılan bir fiyat değişikliği olursa süresi dolana kadar ekstra bir ücret talep edilmez. Ancak süresi dolduğunda yeni ödeme yaparken yeni tarifeden ödemek durumundadır. Bu kural düşen ödemeler içinde geçerlidir. Fiyatlarda oluşan düşüş nedeni ile müşteri geri iade talep edemez. Bu kural sunucu barındırma yada lisanslandırma hizmetlerinde geçerli değildir.

22. Sunucuların Barındırıldığı Veri Merkezleri ve Taşınma İşlemleri

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, tüm sunucularını ülke içinde ve dünyanın tüm ülkelerinde barındırma ve aynı ülke içinde farklı merkeze ya da bir başka ülkeye taşıma hakkına sahiptir. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ , hizmet verdiği tüm sunucularını, hizmetin bulunduğu ülke

içinde istediği farklı merkeze ve ülke dışına taşıma işlemini en fazla 15 gün önceden Müşteri Paneli üzerinden duyurabilir, duyurmakla yükümlü değildir. Müşteri, sunucusunun taşınmasından ötürü para iadesi ve zarar ödetme talebinde bulunamaz.

23. İndirim Kuponları

İndirim kuponları Desteklio Bilişim HİZMETLERİ ilk defa hizmet alacaklar veya aktif kampanya ürünü için ayrılmıştır. Satın alınmış ürünlerde indirim kodu kullanılamaz. veya indirim kuponlarından ötürü bir iade talep edilemez. İndirim kuponları veya indirimler sadece ilk satın almada geçerlidir bu kuralı istismar eden kullanıcıların hesabı tespit edildiğinde durdurulabilir hatta iptal edilebilir. Ayrıca yapılan kampanyalar diğer hesaplarla ve diğer kampanyalarla birleştirilemez. Bu tür taleplerde bulunmamanız gerekir.

24. Yasal Bilgi Verme

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ gerekli durumlarda yasal merciiilere talep edilen her bilgiyi, (müşteri bilgileri, log kaydı vb) vermek zorundadır. Bu bilgiler, gerekli durumlarda, size ait özel bilgiler de olabilir.

25. Zararı Karşılama

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ'nden hizmet alarak, Desteklio Bilişim HİZMETLERİ'ü herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

26. Feragat

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, işlerinizin veya dosyalarınızın veya erişiminizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, verdiği hizmet/hizmetler konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır. Bunlara Desteklio Bilişim HİZMETLERİ ve herhangi bir Desteklio Bilişim HİZMETLERİ görevlisinin sebep olacağı veri

kayıpları, gecikmeler, kesilmeler, hatalı bilgi teslimatı da dahildir. Oluşabilecek bir hack olayında verilerinizin/bilgilerinizin 3. kişilerce elde edilmesi durumunda Desteklio Bilişim HİZMETLERİ sorumluluk kabul etmeyecektir.

27. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İş bu sözleşme üst kısımda yer alan ve bununla, alt kısımda belirtilen "Değişiklikler" konu başlığından ibaret olup (28 madde ve 10 sayfadan oluşmaktadır), taraflarca okunup anlaşılacak imza altına alınmıştır. İmza altına alınma, siparişin internet ortamında Desteklio Bilişim HİZMETLERİ'ne gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir. İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

28. Değişiklikler

Desteklio Bilişim HİZMETLERİ, dilediği zaman bu sözleşmeyi tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler aktif hesap sahibi müşterilerin sitemiz üzerindeki müşteri paneline duyuru olarak girilir. Bunun dışında mail veya başka bir iletişim kanalından yapılan değişiklikler bildirilmemektedir.